

## Die besten Telekomanbieter für Privatkunden 2020

| Rang<br>2020             | Anbieter<br>2019      | Total | Punkte   |            |       |              |         |
|--------------------------|-----------------------|-------|----------|------------|-------|--------------|---------|
|                          |                       |       | Qualität | Innovation | Preis | Flexibilität | Support |
| <b>Mobiltelefonie</b>    |                       |       |          |            |       |              |         |
| 1                        | 1 Net+                | 24,3  | 4,7      | 4,6        | 4,8   | 5,1          | 5,0     |
| 2                        | - Digitec Connect     | 24,1  | 4,5      | 4,2        | 5,4   | 5,1          | 4,8     |
| 3                        | 2 Quickline           | 24,0  | 4,7      | 4,3        | 5,0   | 5,0          | 5,0     |
| 4                        | 3 Wingo               | 23,1  | 4,5      | 4,1        | 5,2   | 4,9          | 4,6     |
| 5                        | 4 Coop Mobile         | 23,0  | 4,5      | 3,9        | 5,1   | 4,8          | 4,7     |
| 6                        | 6 M-Budget            | 22,9  | 4,5      | 3,9        | 5,1   | 4,8          | 4,7     |
| 7                        | 5 Sunrise             | 22,4  | 4,4      | 4,0        | 4,6   | 4,6          | 4,6     |
| 8                        | 7 Aldi                | 21,4  | 4,4      | 3,4        | 5,0   | 4,4          | 4,3     |
| 9                        | 8 Yallo               | 21,4  | 4,2      | 3,6        | 5,0   | 4,5          | 4,2     |
| 10                       | 9 Salt                | 20,8  | 4,1      | 3,7        | 4,6   | 4,3          | 4,2     |
| 11                       | 10 UPC                | 20,7  | 4,1      | 3,6        | 4,6   | 4,3          | 4,2     |
| 12                       | 11 Swisscom           | 20,0  | 4,0      | 3,5        | 4,1   | 4,2          | 4,2     |
| <b>Internet Access</b>   |                       |       |          |            |       |              |         |
| 1                        | 1 Init7               | 24,8  | 5,0      | 4,1        | 5,3   | 5,3          | 5,1     |
| 2                        | - Teleboy             | 24,0  | 4,9      | 4,3        | 5,1   | 4,9          | 4,9     |
| 3                        | 4 Green.ch            | 23,9  | 4,7      | 4,0        | 5,0   | 5,1          | 5,1     |
| 4                        | 2 iWay                | 23,8  | 4,7      | 4,1        | 5,0   | 5,0          | 5,0     |
| 5                        | 5 Salt                | 23,7  | 4,6      | 4,3        | 5,3   | 4,8          | 4,6     |
| 6                        | - Breitband.ch        | 23,6  | 4,8      | 4,0        | 5,1   | 4,9          | 4,8     |
| 7                        | 3 Net+                | 23,5  | 4,6      | 4,3        | 4,8   | 4,9          | 4,8     |
| 8                        | 6 Sunrise             | 23,3  | 4,6      | 4,2        | 4,8   | 4,8          | 4,9     |
| 9                        | 9 M-Budget            | 22,9  | 4,4      | 3,9        | 5,0   | 4,8          | 4,7     |
| 10                       | 7 Wingo               | 22,8  | 4,3      | 4,0        | 5,1   | 4,8          | 4,5     |
| 11                       | 8 Quickline           | 22,5  | 4,4      | 4,0        | 4,6   | 4,8          | 4,7     |
| 12                       | 10 Swisscom           | 21,0  | 4,1      | 3,8        | 4,1   | 4,4          | 4,5     |
| 13                       | 11 UPC                | 20,3  | 4,0      | 3,6        | 4,3   | 4,3          | 4,1     |
| <b>Festnetztelefonie</b> |                       |       |          |            |       |              |         |
| 1                        | 1 iWay                | 24,0  | 4,8      | 4,2        | 4,9   | 5,1          | 5,1     |
| 2                        | 3 Peoplefone          | 23,5  | 4,7      | 4,1        | 5,1   | 4,9          | 4,8     |
| 3                        | 2 Net+                | 23,2  | 4,6      | 4,2        | 4,7   | 4,9          | 4,8     |
| 4                        | 6 Salt                | 23,2  | 4,6      | 4,1        | 5,2   | 4,7          | 4,6     |
| 5                        | - NetVoip             | 23,1  | 4,7      | 3,8        | 5,3   | 4,8          | 4,5     |
| 6                        | 10 Sipcall            | 22,8  | 4,6      | 3,9        | 5,0   | 4,8          | 4,7     |
| 7                        | 7 Sunrise             | 22,6  | 4,5      | 4,0        | 4,7   | 4,7          | 4,8     |
| 8                        | 9 Quickline           | 22,6  | 4,4      | 4,0        | 4,7   | 4,8          | 4,8     |
| 9                        | 11 M-Budget           | 22,3  | 4,4      | 3,8        | 4,8   | 4,6          | 4,7     |
| 10                       | 5 Green.ch            | 22,0  | 4,3      | 3,7        | 4,9   | 4,6          | 4,4     |
| 11                       | 8 Wingo               | 21,7  | 4,2      | 3,7        | 4,8   | 4,6          | 4,4     |
| 12                       | 12 Swisscom           | 20,6  | 4,1      | 3,6        | 4,1   | 4,4          | 4,4     |
| 13                       | 13 UPC                | 20,1  | 4,0      | 3,4        | 4,4   | 4,2          | 4,1     |
| <b>TV</b>                |                       |       |          |            |       |              |         |
| 1                        | 2 Init7               | 23,9  | 4,6      | 3,9        | 5,3   | 5,1          | 5,0     |
| 2                        | 3 iWay                | 23,8  | 4,7      | 4,2        | 4,9   | 5,0          | 5,0     |
| 3                        | 1 Net+                | 23,6  | 4,7      | 4,4        | 4,8   | 4,9          | 4,9     |
| 4                        | 6 Sunrise             | 23,6  | 4,6      | 4,3        | 4,8   | 4,9          | 5,0     |
| 5                        | 7 Salt                | 23,3  | 4,5      | 4,3        | 5,3   | 4,7          | 4,6     |
| 6                        | 4 Teleboy             | 22,9  | 4,4      | 4,0        | 5,1   | 4,8          | 4,5     |
| 7                        | 8 Wilmaa              | 22,6  | 4,3      | 4,1        | 5,0   | 4,7          | 4,5     |
| 8                        | 13 M-Budget           | 22,5  | 4,3      | 3,8        | 5,0   | 4,7          | 4,7     |
| 9                        | 10 Quickline          | 22,2  | 4,2      | 4,0        | 4,6   | 4,7          | 4,6     |
| 10                       | 11 Zattoo             | 22,1  | 4,2      | 3,8        | 5,1   | 4,6          | 4,3     |
| 11                       | 9 Wingo               | 21,8  | 3,9      | 3,8        | 5,1   | 4,7          | 4,4     |
| 12                       | 12 Netflix            | 21,7  | 4,2      | 3,8        | 4,9   | 4,5          | 4,2     |
| 13                       | 14 Swisscom           | 21,2  | 4,2      | 3,9        | 4,1   | 4,5          | 4,5     |
| 14                       | 15 UPC                | 20,2  | 4,0      | 3,6        | 4,3   | 4,2          | 4,1     |
| <b>Cloud Services</b>    |                       |       |          |            |       |              |         |
| 1                        | 3 iWay                | 26,2  | 5,3      | 4,9        | 5,3   | 5,3          | 5,4     |
| 2                        | - Infomaniak          | 25,5  | 5,0      | 5,0        | 5,2   | 5,2          | 5,1     |
| 3                        | 1 Nextcloud           | 25,5  | 5,0      | 4,5        | 5,6   | 5,3          | 5,1     |
| 4                        | 2 Owncloud            | 24,4  | 4,7      | 4,4        | 5,3   | 5,0          | 5,0     |
| 5                        | 4 Synology Cloud      | 23,7  | 4,7      | 4,1        | 5,4   | 4,8          | 4,7     |
| 6                        | 5 SecureSafe          | 23,7  | 4,7      | 4,3        | 5,1   | 4,9          | 4,8     |
| 7                        | 7 Tresorit            | 23,5  | 4,6      | 4,2        | 5,0   | 4,9          | 4,7     |
| 8                        | 9 Google Drive        | 22,0  | 4,4      | 4,0        | 5,1   | 4,4          | 4,1     |
| 9                        | 6 Swisscom MyCloud    | 21,7  | 4,3      | 3,9        | 4,6   | 4,5          | 4,5     |
| 10                       | 10 Microsoft OneDrive | 21,6  | 4,3      | 4,0        | 4,9   | 4,4          | 4,2     |
| 11                       | 11 Apple iCloud       | 21,6  | 4,3      | 3,9        | 4,7   | 4,5          | 4,2     |
| 12                       | 8 Amazon AWS          | 21,1  | 4,4      | 4,1        | 4,5   | 4,2          | 3,9     |
| 13                       | 12 Dropbox            | 20,3  | 4,1      | 3,6        | 4,6   | 4,1          | 3,9     |

**Blau:**  
Die besten Anbieter innerhalb einer Kategorie.  
**Rot:**  
Die schlechtesten Anbieter innerhalb einer Kategorie.  
Die Punktezahlen wurden jeweils auf eine Dezimalstelle gerundet.

## Die besten Telekommunikationsanbieter für Geschäftskunden 2020

| Rang                              | Anbieter           | Total | Punkte   |            |       |              |         |
|-----------------------------------|--------------------|-------|----------|------------|-------|--------------|---------|
|                                   |                    |       | Qualität | Innovation | Preis | Flexibilität | Support |
| <b>Mobiltelefonie</b>             |                    |       |          |            |       |              |         |
| 1                                 | 3 UPC              | 22,0  | 4,1      | 4,5        | 4,8   | 4,3          | 4,3     |
| 2                                 | 1 Sunrise          | 21,4  | 4,1      | 4,3        | 4,4   | 4,4          | 4,2     |
| 3                                 | 2 Salt             | 20,7  | 3,9      | 4,0        | 4,4   | 4,2          | 4,1     |
| 4                                 | 4 Swisscom         | 19,8  | 3,9      | 3,9        | 3,7   | 4,2          | 4,1     |
| <b>ISP und Corporate Networks</b> |                    |       |          |            |       |              |         |
| 1                                 | 1 Cyberlink        | 24,3  | 5,0      | 4,6        | 4,6   | 5,0          | 5,2     |
| 2                                 | 5 Green.ch         | 24,2  | 4,8      | 4,7        | 5,0   | 4,9          | 4,9     |
| 3                                 | 4 iWay             | 24,1  | 4,7      | 4,6        | 4,7   | 5,0          | 5,1     |
| 4                                 | - Tineo            | 24,0  | 4,7      | 4,6        | 4,5   | 5,1          | 5,1     |
| 5                                 | 3 Net+             | 23,9  | 4,6      | 4,6        | 4,7   | 5,0          | 5,0     |
| 6                                 | - Init7            | 23,8  | 4,8      | 4,4        | 4,9   | 4,9          | 4,8     |
| 7                                 | 2 VTX              | 23,6  | 4,6      | 4,5        | 4,7   | 4,9          | 4,9     |
| 8                                 | 6 Sunrise          | 22,4  | 4,4      | 4,3        | 4,6   | 4,6          | 4,5     |
| 9                                 | 7 UPC              | 21,2  | 4,2      | 4,1        | 4,3   | 4,5          | 4,2     |
| 10                                | 8 Swisscom         | 20,4  | 4,0      | 4,0        | 3,8   | 4,3          | 4,2     |
| <b>Festnetztelefonie</b>          |                    |       |          |            |       |              |         |
| 1                                 | 1 Peoplefone       | 25,2  | 5,0      | 4,9        | 5,0   | 5,1          | 5,3     |
| 2                                 | 2 Sipcall          | 24,5  | 4,8      | 4,8        | 4,8   | 5,0          | 5,1     |
| 3                                 | 4 iWay             | 24,0  | 4,8      | 4,5        | 4,6   | 5,0          | 5,2     |
| 4                                 | 3 VTX              | 23,9  | 4,6      | 4,5        | 4,7   | 5,0          | 5,0     |
| 5                                 | 7 Sunrise          | 23,8  | 4,7      | 4,6        | 4,8   | 4,8          | 4,9     |
| 6                                 | 5 Net+             | 23,6  | 4,4      | 4,6        | 4,6   | 4,9          | 5,0     |
| 7                                 | 9 UPC              | 20,4  | 4,1      | 3,8        | 4,2   | 4,4          | 4,0     |
| 8                                 | 8 Swisscom         | 20,4  | 3,9      | 4,1        | 3,8   | 4,3          | 4,3     |
| <b>Datacenter</b>                 |                    |       |          |            |       |              |         |
| 1                                 | 1 EveryWare        | 26,0  | 5,3      | 5,0        | 4,8   | 5,6          | 5,4     |
| 2                                 | 3 Nexellent        | 25,7  | 5,2      | 5,0        | 4,8   | 5,4          | 5,3     |
| 3                                 | 9 VTX              | 25,5  | 5,0      | 4,8        | 5,1   | 5,3          | 5,2     |
| 4                                 | 5 Infomaniak       | 25,4  | 5,2      | 5,0        | 5,1   | 5,2          | 5,0     |
| 5                                 | 7 Mount10          | 25,2  | 5,0      | 4,8        | 4,7   | 5,3          | 5,4     |
| 6                                 | 8 Cyberlink        | 24,5  | 5,2      | 4,7        | 4,3   | 5,2          | 5,2     |
| 7                                 | 2 iWay             | 24,5  | 4,9      | 4,7        | 4,6   | 5,2          | 5,2     |
| 8                                 | - Tineo            | 24,4  | 4,7      | 4,8        | 4,6   | 5,2          | 5,2     |
| 9                                 | 4 Green.ch         | 22,0  | 4,4      | 4,2        | 4,5   | 4,7          | 4,3     |
| 10                                | 10 Swisscom        | 21,9  | 4,3      | 4,3        | 4,2   | 4,6          | 4,5     |
| 11                                | - Microsoft Azure  | 20,9  | 4,2      | 4,7        | 3,7   | 4,4          | 3,9     |
| <b>Cloud Services</b>             |                    |       |          |            |       |              |         |
| 1                                 | 5 Nexellent        | 26,1  | 5,4      | 5,1        | 4,9   | 5,4          | 5,4     |
| 2                                 | 1 EveryWare        | 26,0  | 5,3      | 5,0        | 4,7   | 5,6          | 5,5     |
| 3                                 | 2 Infomaniak       | 25,9  | 5,2      | 5,1        | 5,1   | 5,3          | 5,2     |
| 4                                 | - Mount10          | 25,5  | 5,2      | 4,9        | 4,8   | 5,4          | 5,3     |
| 5                                 | 3 Cyon             | 25,3  | 5,1      | 4,7        | 4,9   | 5,2          | 5,4     |
| 6                                 | 4 iWay             | 24,5  | 4,9      | 4,6        | 4,7   | 5,1          | 5,2     |
| 7                                 | 8 Hostpoint        | 24,1  | 4,8      | 4,4        | 4,6   | 5,0          | 5,2     |
| 8                                 | 6 Metanet          | 23,6  | 5,0      | 4,1        | 4,6   | 4,8          | 5,1     |
| 9                                 | 7 Swisscom MyCloud | 21,7  | 4,4      | 4,1        | 4,2   | 4,7          | 4,3     |
| 10                                | - Apple iCloud     | 21,5  | 4,2      | 4,3        | 4,4   | 4,5          | 4,1     |
| 11                                | 10 Microsoft Azure | 21,3  | 4,3      | 4,7        | 3,9   | 4,5          | 4,0     |
| 12                                | 12 Dropbox         | 21,1  | 4,0      | 4,2        | 4,5   | 4,6          | 3,9     |
| 13                                | 11 Google Drive    | 19,9  | 3,7      | 4,0        | 4,4   | 4,0          | 3,7     |

**Blau:**  
Die besten Anbieter innerhalb einer Kategorie.  
**Rot:**  
Die schlechtesten Anbieter innerhalb einer Kategorie.  
Die Punktezahlen wurden jeweils auf eine Dezimalstelle gerundet.

## Universalanbieter 2020

| Rang | Anbieter, Anzahl Punkte |                         |                         |
|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|      | Grosskunden             | KMUs                    | Privatkunden            |
| 1    | <b>Sunrise</b><br>68,3  | <b>Sunrise</b><br>64,5  | <b>Sunrise</b><br>91,9  |
| 2    | <b>Salt*</b><br>66,0    | <b>UPC</b><br>63,8      | <b>Salt</b><br>91,0     |
| 3    | <b>Swisscom</b><br>62,8 | <b>Swisscom</b><br>63,4 | <b>Swisscom</b><br>82,9 |
| 4    | <b>UPC</b><br>61,3      | <b>Salt*</b><br>59,6    | <b>UPC</b><br>81,3      |

\* Salt bietet Geschäftskunden offiziell nur noch Mobilfunk an.